



Títol I. Aspectes generals

Article 1. Objecte

1. L'objecte d'aquest reglament és regular els òrgans i mecanismes de participació ciutadana al poble d'Alella i garantir el dret de totes les persones a intervenir, de forma individual o col·lectiva, en la definició i l'aplicació de les polítiques públiques de l'Ajuntament sobre qualsevol assumpte de la seva competència.

2. Els instruments de participació regulats s'entenen sense perjudici dels procediments de participació i col·laboració ciutadanes establerts amb caràcter general per la legislació de règim jurídic i procediment administratiu i per la legislació de règim local, o d'aquells que puguin establir-se per llei, amb caràcter específic, en relació amb una determinada actuació o decisió política.

3. Les formes, els mitjans i els procediments de participació no poden en cap cas disminuir les facultats de decisió que corresponen als òrgans representatius.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. L'àmbit d'aplicació d'aquest reglament inclou els ciutadans i les ciutadanes empadronats a Alella a partir de 16 anys, així com les associacions i els col·lectius.

2. Les persones que no estiguin empadronades així com les persones menors de 16 anys, podran participar en els processos o òrgans de participació a títol individual quan així s'especifiqui expressament.

Article 3. Concepte de participació

Es configura com el dret de la ciutadania a prendre part en els assumptes públics del seu interès. Per tant, és la capacitat de la ciutadania a intervenir, de manera individual o col·lectiva, en la definició, aplicació i avaluació de les polítiques municipals a través de processos de consulta, deliberació, decisió, desenvolupament o avaluació.

Article 4. Drets de participació de la ciutadania.

En el marc d'aquest document, el dret a la participació de les ciutadanes i ciutadans es reconeix i es manifesta en els drets següents:

- **Dret a transparència i la informació.** Dret de la ciutadania a rebre de l'Ajuntament informació clara i veraç de l'activitat i els assumptes municipals
- **Dret de petició¹.** Dret mitjançant el qual tota persona o entitat pot formular sol·licituds en temes de competència municipal o demanar aclariments sobre les actuacions municipals (regulat a l'article 8 del títol II).

¹ El **dret de petició** és diferent del dret d'accés a la informació pública, regulat a l'article 18 de la Llei 19/2014. El dret d'accés permet que qualsevol persona de més de setze anys pugui demanar informació a l'Administració (tant la informació que elabora la mateixa Administració com la que té en el seu poder com a conseqüència de l'activitat o exercici de les seves funcions). En el cas del dret d'accés a la informació pública, es pot demanar informació sense necessitat de motivar per què es vol ni ser la persona interessada en el tema. Només cal presentar el formulari de dret d'accés que tenen a disposició totes les administracions.



- **Dret de proposta i dret de presentar queixes, reclamacions i suggeriments.** Qualsevol persona pot dirigir-se a l'Ajuntament per traslladar propostes d'actuació de competència i d'interès públic municipal, així com queixes, reclamacions i suggeriments respecte de l'activitat municipal i dels serveis públics locals.
- **Dret d'audiència.** Totes les persones tenen dret a ser escoltades en la tramitació dels procediments o en la realització d'actuacions municipals en què es manifesti un interès legítim.
- **Dret a la iniciativa ciutadana.** Permet a qualsevol persona promoure que l'Ajuntament dugui a terme una determinada actuació d'interès general i de competència municipal. La iniciativa ciutadana permet incloure un punt a l'ordre del dia del ple, dur a terme un procés participatiu, sol·licitar la celebració d'una consulta, iniciar l'aprovació d'una norma municipal o convocar una audiència pública.

Article 5. Sistema de defensa dels drets de la ciutadania

1. L'Ajuntament d'Alella ha d'exigir responsabilitats al personal i a les autoritats municipals que no respectin o vulnerin l'exercici dels drets de la ciutadania en relació amb la participació.
2. Les vies a disposició de la ciutadania per a la defensa i protecció dels drets de participació, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals pertinents, són:
 - a) L'Oficina d'Atenció a la ciutadania..
 - b) El sistema general de queixes i reclamacions municipals.
 - d) La possibilitat de reunir-se amb les persones que tenen la responsabilitat política respecte temes de la seva competència.
 - e) La Sindicatura Municipal de Greuges, quan escaigui.

Article 6. Principis del reglament de participació ciutadana

1. La participació s'ha d'adequar als principis de transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primacia de l'interès col·lectiu, inclusió, protecció de dades de caràcter personal i rendició de comptes.
2. Amb l'objectiu de fer efectiva la participació ciutadana, l'Ajuntament d'Alella ha de facilitar a totes les persones, sigui de forma individual o de forma col·lectiva, l'accés a la informació pública, en els termes previstos legalment. Ha d'utilitzar un llenguatge i una imatge inclusius i seguir els criteris de disseny i accessibilitat universals.
3. L'Ajuntament d'Alella ha de prendre les mesures adequades per fer efectiva una participació diversa i garantir la pluralitat de visions.
4. S'ha d'impulsar l'ús dels mitjans electrònics en les diferents formes de participació i s'han d'adoptar les mesures necessàries per garantir el dret de la ciutadania i de les entitats a utilitzar aquests mitjans.
5. L'Ajuntament ha de retre comptes amb la ciutadania i donar a conèixer els criteris utilitzats per valorar les aportacions i propostes.